 <b>Packing y Servicios Rucaray</b> <b>Planta Los Lirios</b>	<b>Sistema de Gestión</b>	<b>Código</b> :PDH
	<b>Política de Derechos Humanos</b>	<b>Versión</b> :01
		<b>Nº de Páginas</b> : 7

Apoyamos, entre otras, la declaración de las Naciones Unidas (ONU) sobre los derechos humanos y la declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo. Esperamos que sea respetuosa en todas sus relaciones profesionales con colegas de trabajo, clientes, visitantes y otros socios de negocio. Se tomarán las medidas disciplinarias necesarias ante cualquier violación de estos principios.

## 1. Objetivo


Packing y Servicios Rucaray S.A se compromete firmemente a respetar y apoyar los derechos humanos en todas sus actividades a su vez se compromete a respetar los derechos humanos de sus proveedores, contratistas u otros socios comerciales y partes interesadas con los que hace negocios que se comprometan a integrar los mismos principios o principios similares en sus propias políticas y operaciones.

Nuestro enfoque cumple con el espíritu y la intención de los Principios Rectores de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales, la Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos y la Ley sobre la Esclavitud Moderna de 2015, respetando los derechos humanos, las libertades fundamentales, los principios democráticos y las normas establecidas en la Carta Internacional de Derechos Humanos.

## 2. Alcance

En apoyo a sus compromisos con los derechos humanos, Packing y servicios Rucaray S.A trata de aplicar normas que protejan a la fuerza laboral, mejoren la integridad en toda la organización y proporcionen mecanismos eficaces de reclamación a los colaboradores y partes interesadas. Los derechos humanos son la base de nuestra política de diversidad e inclusión, y no toleramos ningún tipo de acoso o discriminación por diferencias, incluidas, entre otras, la raza, el origen étnico, el género y la orientación sexual, la edad, el estado civil, la paternidad y maternidad, la religión, las opiniones políticas, las actividades sindicales, el origen nacional, la condición de discapacidad, la información genética o cualquier otra circunstancia protegida por la ley aplicable.

Elaborador:	Departamento de RR.HH	Aprobado por: RRHH
Fecha Elab: Agosto 2023	Fecha de Actualización: Agosto 2023	Página 1 de 7

 <b>Packing y Servicios Rucaray</b> <b>Planta Los Lirios</b>	<b>Sistema de Gestión</b>	<b>Código</b> :PDH
	<b>Política de Derechos Humanos</b>	<b>Versión</b> :01
		<b>Nº de Páginas</b> : 7


Packing y Servicios Rucaray S.A espera el compromiso de nuestros proveedores, contratistas y otros socios comerciales con los que hacemos negocios, para que adopten normas en línea con los principios internacionalmente aceptados en materia de derechos humanos, prácticas laborales, salud y seguridad en el trabajo, y otras medidas que contribuyan a una mejora general del rendimiento de la salud y la seguridad en el trabajo en toda la cadena de valor. Esta expectativa se recoge en las Directrices de Compra Responsable de Rucaray (Responsible Purchasing Guidelines).

Se pide al personal de Packing y Servicios Rucaray S.A que se comporten de forma socialmente responsable respetando los derechos de las comunidades locales y de los pueblos indígenas, incluidas sus culturas y tradiciones, opera y actúa con integridad y buena fe para merecer la confianza de la comunidad

### 3. Definiciones

United Nations Guiding Principles	Conjunto de directrices para que Estados y empresas prevengan y aborden los abusos contra los derechos humanos cometidos en operaciones empresariales.
United Nations Universal Declaration of Human Rights	Es un documento que marca un hito en la historia de los derechos humanos. Redactado por representantes con distintos antecedentes jurídicos y culturales de todas las regiones del mundo.
United Nations Sustainable Development Goals	Packing y Servicios Rucaray S.A toma los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 de las Naciones Unidas como marco para nuestras acciones en la transición hacia un futuro más sostenible.
Organisation for Economic Co- operation and Development (OECD) Guidelines for Multinational Companies	Este informe abarca las actividades realizadas para promover la aplicación efectiva de las Directrices por parte de la OCDE, los gobiernos adherentes y sus Puntos Nacionales de Contacto desde julio de 2014 hasta diciembre de 2015.

Elaborador:	Departamento de RR.HH	Aprobado por: RRHH
Fecha Elab: Agosto 2023	Fecha de Actualización: Agosto 2023	Página 2 de 7

 <b>Packing y Servicios Rucaray</b> <b>Planta Los Lirios</b>	<b>Sistema de Gestión</b>	<b>Código :PDH</b>
	<b>Política de Derechos Humanos</b>	<b>Versión :01</b>
		<b>Nº de Paginas : 7</b>


Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work of the International Labour Organization (ILO)	Adoptada en 1998 y enmendada en 2022, es una expresión del compromiso de los gobiernos y las organizaciones de empresarios y trabajadores de defender los valores humanos básicos, valores que son vitales para nuestra vida social y económica.
United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights	Aplicarse a todos los Estados y a todas las empresas, tanto transnacionales como de otro tipo, independientemente de su tamaño, sector, ubicación, propiedad y estructura.
Modern Slavery Act 2015	Una ley que dote a los cuerpos y fuerzas de seguridad de las herramientas necesarias para luchar contra la esclavitud moderna, garantizar que los autores de estos atroces delitos puedan recibir penas debidamente severas y mejorar el apoyo y la protección a las víctimas.
International Bill of Human Rights	Consta de la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y sus dos Protocolos Facultativos.
ILO-OSH 2001	Es la única norma internacional adoptada por el Estado, los empresarios y los trabajadores. Contiene recomendaciones concretas para implantar y mejorar su sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

#### 4. Funciones y responsabilidades

El Código de Conducta de Packing y Servicios Rucaray S.A y el informe de Responsabilidad Social Corporativa detallan las normas de comportamiento ético y la forma en que la lleva a cabo sus actividades respetando los principios, orientaciones y objetivos en materia de derechos humanos señalados anteriormente.

- Derecho a la intimidad y a la protección de los datos personales de la fuerza laboral. Packing y Servicios Rucaray S.A se compromete a respetar y proteger el derecho a la intimidad de la


Elaborador:	Departamento de RR.HH	Aprobado por: RRHH
Fecha Elab: Agosto 2023	Fecha de Actualización: Agosto 2023	Página 3 de 7

 <b>Packing y Servicios Rucaray</b> <b>Planta Los Lirios</b>	<b>Sistema de Gestión</b>	<b>Código</b> :PDH
	<b>Política de Derechos Humanos</b>	<b>Versión</b> :01
		<b>Nº de Páginas</b> : 7

fuerza laboral, clientes, socios comerciales y otras personas o entidades con las que hace negocios y a establecer controles adecuados para salvaguardar los datos personales.

- **Anticorrupción.** Packing y Servicios Rucaray S.A es un firme defensor de la lucha contra la corrupción y apoya la prevención de los conflictos de intereses. La corrupción es una de las causas fundamentales de las violaciones de los derechos humanos y del trato desigual que la organización no tolerará bajo ninguna circunstancia.
- **Respeto a la persona.** En Packing y Servicios Rucaray S.A toda la fuerza laboral es tratada por igual, respetando sus derechos y su dignidad. Rucaray protege a la fuerza laboral contra las violaciones de los derechos humanos, fomentando una política global diversa e inclusiva con la no discriminación en el empleo y la igualdad de remuneración, por ejemplo, entre mujeres y hombres. En todo el mundo nos esforzamos por garantizar la igualdad de oportunidades de empleo sobre la base del mérito, de acuerdo con las leyes aplicables. Y no comprometemos activamente a mejorar el equilibrio de género, proporcionando a las mujeres acceso a más oportunidades, garantizando la igualdad profesional de todos y previniendo el sexismo y todas las formas de violencia.
- Packing y Servicios Rucaray S.A no tolera ninguna forma de práctica laboral que implique trabajo forzado, obligatorio o infantil. La empresa espera que sus grupos de interés se comprometan a adoptar políticas contra el uso de todas las formas de trabajo infantil, trabajo forzado, esclavitud moderna y tráfico de personas.
- Packing y Servicios Rucaray S.A reconoce la importancia de un lugar de trabajo basado en el respeto mutuo y la dignidad del ser humano para prevenir la violencia y el acoso. La empresa practica un entorno de tolerancia cero con la violencia y el acoso en el lugar de trabajo.
- **Derechos del personal.** Packing y Servicios Rucaray S.A procura adoptar normas que protejan al personal y se compromete a observar todas las leyes aplicables en materia de empleo, salarios y horas de trabajo; a respetar nuestros convenios colectivos; y a ofrecer compensaciones y beneficios a todos los miembros de nuestro personal de manera justa, decente, objetiva y equitativa, respetando plenamente la legislación local. Packing y Servicios Rucaray S.A ofrece planes de prestaciones para cubrir los riesgos relacionados con la muerte, la discapacidad y la asistencia sanitaria. se compromete a mantener un horario de trabajo igual o inferior al máximo permitido por la ley, y a respetar el tiempo de descanso y las vacaciones

Elaborador:	Departamento de RR.HH	Aprobado por: RRHH
Fecha Elab: Agosto 2023	Fecha de Actualización: Agosto 2023	Página 4 de 7

 <b>Packing y Servicios Rucaray</b> <b>Planta Los Lirios</b>	<b>Sistema de Gestión</b>	<b>Código :PDH</b>
	<b>Política de Derechos Humanos</b>	<b>Versión :01</b>
		<b>Nº de Paginas : 7</b>


periódicas que correspondan como mínimo a las condiciones establecidas por la legislación aplicable o por los convenios colectivos. Garantizamos la disponibilidad y la formación, desarrollo de las habilidades de los colaboradores durante su estancia en la empresa.

- Packing y Servicios Rucaray S.A respeta la libertad de asociación del personal y el derecho a la negociación colectiva. El personal es libre de elegir afiliarse a cualquier sindicato de acuerdo con las leyes locales y aplicables. Packing y Servicios Rucaray S.A reconoce y respeta el derecho del personal a ser representados por sindicatos u otros representantes establecidos de acuerdo con la legislación y la práctica aplicables. Al entablar negociaciones con dichos representantes, Packing y Servicios Rucaray S.A busca un enfoque constructivo y una relación respetuosa. En los casos en los que el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva está restringido, buscamos la manera de dialogar con los representantes del personal, sin infringir la legislación local.
- La política de seguridad y salud laboral de Packing y Servicios Rucaray S.A apoya las recomendaciones de la OIT, como la OIT-OSH 2001, y cumple con sus La mejora continua de las condiciones de trabajo se garantiza mediante la adecuada identificación y evaluación de los riesgos, la definición y aplicación de planes de acción preventivos y correctivos, si procede, y el seguimiento continuo de la seguridad y la salud en el trabajo el bienestar y la motivación en el trabajo se basan especialmente en la adecuada atención sanitaria, las relaciones humanas dentro de la empresa, el desarrollo profesional y las condiciones de trabajo. Un entorno de trabajo seguro significa no sólo prevenir las lesiones y las enfermedades profesionales, sino también mejorar el entorno y las condiciones de trabajo. Packing y Servicios Rucaray S.A apoya el bienestar de cada uno de sus colaboradores que se centra en los aspectos físicos, sociales, profesionales, emocionales y financieros del bienestar de nuestros colaboradores, Packing y Servicios Rucaray S.A presta especial atención a la disponibilidad de agua, saneamiento y condiciones higiénicas para los colaboradores , ya que son cruciales para un nivel mínimo de bienestar.

## 5. Requisitos


Nuestros procesos de diligencia debida incluyen acciones para salvaguardar los derechos humanos en cualquier parte del negocio de Packing y Servicios Rucaray S.A y. como parte de nuestra iniciativa para identificar y mitigar internamente cualquier riesgo relacionado, se han desarrollado las siguientes herramientas que se alinean con los cinco pasos definidos en el informe del Deber de Diligencia:

Elaborador:	Departamento de RR.HH	Aprobado por: RRHH
Fecha Elab: Agosto 2023	Fecha de Actualización: Agosto 2023	Página 5 de 7

 <b>Packing y Servicios Rucaray</b> <b>Planta Los Lirios</b>	<b>Sistema de Gestión</b>	<b>Código :PDH</b>
	<b>Política de Derechos Humanos</b>	<b>Versión :01</b>
		<b>Nº de Paginas : 7</b>

- El Departamento de prevención realiza una auditoría anual del cumplimiento de esta Política y de las medidas adoptadas para prevenir cualquier desviación, además de investigar cualquier denuncia o infracción.
- Como medida básica de prevención, Packing y Servicios Rucaray S.A imparte una formación obligatoria sobre derechos humanos.
- El Código de Conducta de Packing y Servicios Rucaray S.A informa al personal de su responsabilidad de denunciar cualquier violación del Código de la que tengan conocimiento, lo que incluiría cualquier violación de los derechos humanos. El personal puede a su elección, informar de una preocupación a su supervisor inmediato, a los representantes de Recursos Humanos o a través de un buzón donde podrá dejar su reclamo o denuncia de forma anónima.
- Las denuncias o reclamos que se realizan a través del buzón ubicado en el interior de la organización y visible para todos los colaboradores el cual es revisado a diario y se informan a los jefes de área según corresponda el tipo de reclamos. Packing y Servicios Rucaray S.A no tolera ninguna represalia contra una persona o miembro de nuestra organización que denuncie un problema de buena fe. La empresa protege a los colaboradores que denuncian casos de comportamiento poco ético o de incumplimiento de los principios del Código de Conducta, así como la confidencialidad de los datos proporcionados, de acuerdo con su política de denuncia y no represalias.
- El enfoque "Siempre con integridad" de Packing y Servicios Rucaray S.A implica una tolerancia cero con el incumplimiento de las leyes aplicables y las violaciones de los derechos humanos. Si se confirma una violación de los derechos humanos, se aplicarán medidas disciplinarias proporcionales a la gravedad de la violación, hasta el despido. La reparación se lleva a cabo de forma proporcional a la acción. La dirección respectiva es responsable de la aplicación de los planes de acción y el Grupo de Líderes de verifica dicha aplicación.

Elaborador:	Departamento de RR.HH	Aprobado por: RRHH
Fecha Elab: Agosto 2023	Fecha de Actualización: Agosto 2023	Página 6 de 7

 <b>Packing y Servicios Rucaray</b> <b>Planta Los Lirios</b>	<b>Sistema de Gestión</b>	<b>Código :PDH</b>
	<b>Política de Derechos Humanos</b>	<b>Versión :01</b>
		<b>Nº de Paginas : 7</b>

## 6. Sensibilización y formación

El respeto de los derechos humanos es un requisito fundamental que se aplica en todos los departamentos y funciones de la empresa. Ninguna circunstancia justifica el incumplimiento de esta Política. La participación de los colaboradores de Packing y Servicios Rucaray S.A en la aplicación de esta Política es un factor crítico para el éxito de la organización, ya que la responsabilidad de la mejora continua de las condiciones de trabajo y el respeto de los derechos fundamentales recae en todo Packing y Servicios Rucaray S.A para ello, se proporcionan comunicaciones relevantes sobre estos principios al personal, a sus representantes y a otras partes interesadas.

Como medida básica de prevención, Packing y Servicios Rucaray S.A imparte una formación obligatoria sobre derechos humanos.

## 7. Consecuencias del incumplimiento

El enfoque "Siempre con integridad" de Packing y Servicios Rucaray S.A implica una tolerancia cero con el incumplimiento de las leyes aplicables y las violaciones de los derechos humanos. Si se confirma una violación de los derechos humanos, se aplicarán medidas disciplinarias proporcionales a la gravedad de la violación, hasta el despido.

## 8. Solicitud y asesoramiento y denuncias de posibles infracciones

El Código de Conducta de Packing y Servicios Rucaray S.A informa al personal de su responsabilidad de denunciar cualquier violación del Código de la que tengan conocimiento, lo que incluirá cualquier violación de los derechos humanos. El personal puede, a su elección, informar de una preocupación a su supervisor inmediato, a los representantes de Recursos Humanos, o a través del buzón de reclamos. La denuncia anónima es posible cuando la legislación local lo permite.



Jorge Sepulveda Hott  
Gerente General  
Packing y Servicios Rucaray S.A



**JORGE SEPULVEDA H.**  
GERENTE GENERAL  
PACKING Y SERVICIOS  
RUCARAY S.A.

Elaborador:	Departamento de RR.HH	Aprobado por: RRHH
Fecha Elab: Agosto 2023	Fecha de Actualización: Agosto 2023	Página 7 de 7